



prodesp

***poupa
tempo***

**Dúvidas frequentes
durante a pandemia
do coronavírus**



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO



Dúvidas frequentes durante a pandemia do coronavírus

Conforme decreto estadual, as unidades do Poupatempo estão fechadas. A medida evita aglomerações.

PORTAL DO POUPATEMPO

Quais serviços encontro no portal do Poupatempo?

Pelo portal do Poupatempo (www.poupatempo.sp.gov.br) é possível acessar mais 60 serviços digitais, como Atestado de Antecedentes Criminais, serviços da CDHU, Sabesp, Educação, TRE, Receita Federal, bem como a emissão de boletos e certidões municipais.



De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>

APLICATIVO DO POUPATEMPO

Como funciona o aplicativo Poupatempo Digital?

Para aproximar o cidadão dos serviços oferecidos pelo Governo do Estado com a mesma qualidade e eficiência do atendimento nos postos fixos, o Poupatempo lançou o aplicativo Poupatempo Digital com mais de 70 serviços.



Quais serviços estão disponíveis no app Poupatempo Digital?

Pelo dispositivo, é possível acessar mais de 70 serviços digitais como Atestado de Antecedentes Criminais, serviços da CDHU, Sabesp e Educação, bem como a emissão de boletos e certidões municipais; além de novas opções exclusivas do app: solicitação de segunda via e renovação de CNH (que teve a sua validade prorrogada e não precisa ser renovada durante a pandemia), Certidão de Prontuário, Consulta de Pontos, Licenciamento de veículos (CRLV), IPVA 2020, acesso ao Seguro-Desemprego, Carteira de Trabalho, situação das linhas do Metrô e da CPTM e Qualidade do Ar, por exemplo.

Preciso ter cadastro para baixar o app Poupatempo Digital?

O Poupatempo Digital é o primeiro projeto a utilizar o LoginSP, autenticador desenvolvido pela Prodesp para que o cidadão tenha nome de usuário e senha únicos para acessar serviços do Estado, o já utilizado para agendamento nos postos físicos. Para baixar, é só entrar na loja de aplicativos do seu celular (Google Play ou App Store) e buscar por 'Poupatempo Digital'. Caso não tenha cadastro é possível efetuar na hora, criando login e senha.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>

CARTEIRA DE IDENTIDADE

Preciso solicitar o meu RG. Como faço?

Na ausência do RG e diante do cenário atual, em que as pessoas devem ficar em casa, o cidadão pode utilizar outro documento oficial com foto, como a Carteira de Habilitação (CNH), carteiras de ordem de classe (OAB, CRM, CREA etc.) ou passaporte.

Preciso emitir o RG com urgência. É possível?

Em caso de emergência, você pode registrar sua solicitação no Fale Conosco do Poupatempo, descrevendo a situação na página do link: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco> ou enviar uma mensagem privada pelo Messenger do Poupatempo. Explique o seu caso e deixe telefone, e-mail e local onde mora. Um atendente do Poupatempo entrará em contato.



Como funciona o atendimento emergencial para emissão de RG?

A equipe do Poupatempo encaminha as demandas recebidas pelo Fale Conosco ao órgão competente (IIRGD). Desta forma, os cidadãos são encaminhados ao posto de identificação mais próximo de sua residência, mediante agendamento. É importante que na mensagem conste o número de telefone, e-mail, o bairro e cidade que mora.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>

Posso solicitar a 2ª via do RG pela internet?

O RG necessita de validação biométrica para comprovar a identificação do cidadão. Por este motivo, não pode ser realizado de forma virtual, pela internet.

Na ausência do RG, você pode utilizar um documento oficial com foto, como a CNH, carteiras de ordem de classe (OAB, CRM, CREA etc.) e passaporte.

Meu documento já está pronto. Posso ir ao posto do Poupatempo para pegar o meu RG?

As unidades do Poupatempo estão fechadas, conforme decreto estadual. Desde o dia 20/07 o Poupatempo começou a entregar RGs e CNHs que ficaram retidas nos postos antes do início da quarentena no Estado, pelos Correios. As postagens serão feitas de acordo com a data de atendimento nos postos. Os primeiros a receberem as correspondências são os cidadãos atendidos em março para solicitação de RG. Depois a entrega será de CNHs emitidas entre janeiro e março. Em outra etapa, o Poupatempo contemplará pedidos de Carteiras de Identidade em atendimento nos meses de janeiro e fevereiro.

Caso você não receba o seu documento até o dia 21 de agosto, envie uma mensagem ao Fale Conosco do Poupatempo (<https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>) para verificar se há alguma inconsistência nos dados cadastrados e agendar uma nova entrega.

Agora, se o seu RG foi solicitado no ano de 2019, por favor envie uma mensagem para os nossos canais de atendimento ao cidadão.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>

CARTEIRA DE TRABALHO

Preciso emitir a minha Carteira de Trabalho. Como faço?

A Carteira de Trabalho é documento do Governo Federal e agora é digital. Ela pode ser solicitada on-line pelo aplicativo Poupatempo Digital. Qualquer dúvida, estamos à disposição em nossos canais de atendimento.



CPF

Não tenho um CPF. Consigo emitir no site do Poupatempo?

O Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) é um documento emitido exclusivamente pela Receita Federal do Brasil. Para mais informações acesse o site <http://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/cadastros/cadastro-de-pessoas-fisicas-cpf>.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

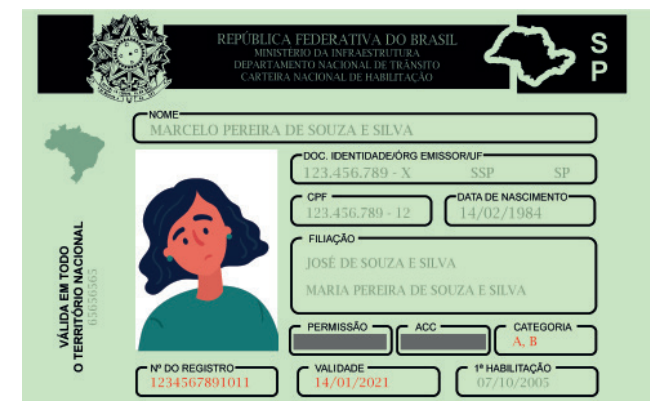
De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>

DETRAN.SP

Minha Carteira de Habilitação (CNH) está vencida. Posso renovar agora?

As Carteiras de Habilitação e as Permissões para Dirigir vencidas somente a partir de 19 de fevereiro de 2020 tiveram as validades prorrogadas por tempo indeterminado (Resolução do Contran nº 185/2020). Portanto, apenas os documentos vencidos após essa data continuarão válidos, não havendo necessidade de renová-los neste momento. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Fale Conosco no portal do Poupatempo ou acesse o site do Detran.SP – www.detran.sp.gov.br.



Como consigo renovar a minha CNH?

Você pode solicitar a renovação CNH através do Portal do Detran.SP (www.detran.sp.gov.br), onde também é possível agendar o exame médico com um profissional credenciado. Logo após aprovação no exame, o cidadão poderá baixar sua CNH Digital atualizada no celular pelo aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT), disponível nas plataformas Android e IOS.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>

Posso retirar a minha CNH nos postos do Poupatempo?

Os atendimentos presenciais nos postos do Poupatempo permanecem suspensos. Desde o dia 20/07 o Poupatempo começou a entregar RGs e CNHs que ficaram retidas nos postos antes do início da quarentena no Estado, pelos Correios. As postagens serão feitas de acordo com a data de atendimento nos postos. Os primeiros a receberem as correspondências são os cidadãos atendidos em março para solicitação de RG. Depois a entrega será de CNHs emitidas entre janeiro e março. Em outra etapa, o Poupatempo contemplará pedidos de Carteiras de Identidade em atendimento nos meses de janeiro e fevereiro.

Caso você não receba o seu documento até o dia 21 de agosto, envie uma mensagem ao Fale Conosco do Poupatempo (<https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>) para verificar se há alguma inconsistência nos dados cadastrados e agendar uma nova entrega.

Você também pode baixar o aplicativo Carteira Digital de Trânsito e verificar a disponibilidade de obter o documento já renovado no celular. A versão digital da CNH tem o mesmo valor jurídico e a mesma validade da versão impressa.

Importante lembrar que as CNHs e Permissões para Dirigir vencidas a partir de 19 de fevereiro tiveram sua validade prorrogada por tempo indeterminado, não havendo necessidade de renová-los neste momento. Em caso de urgência, entre em contato com o Fale Conosco no portal do Poupatempo.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>

O vencimento do licenciamento do meu carro está próximo. Como faço para pagar o tributo?

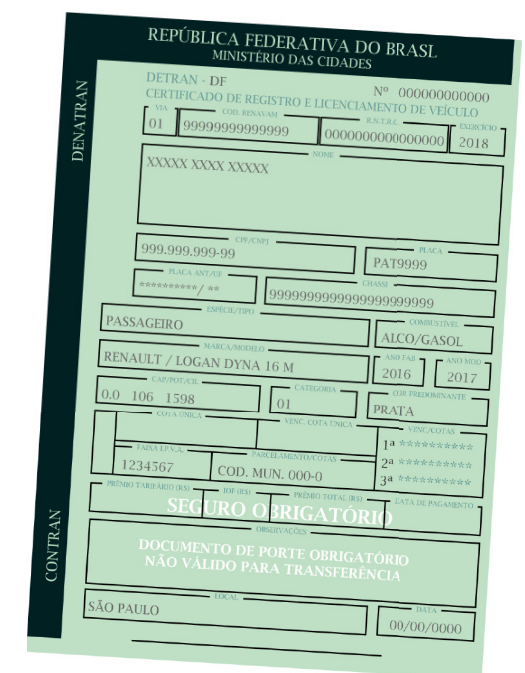
O Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) no Estado de São Paulo já é 100% digital. A versão impressa em papel moeda não é mais emitida pelo Detran.SP.

O documento fica disponível no portal do Detran.SP (www.detran.sp.gov.br) ou Denatran (www.denatran.gov.br) e também pelo aplicativo e Carteira Digital de Trânsito – CDT, onde o proprietário tem acesso para salvar e realizar a impressão em papel sulfite comum.

Para solicitar o documento, basta ter o número do Renavam do veículo e pagar a taxa do licenciamento nos terminais de autoatendimento, agências bancárias, internet banking e casas lotéricas.

Se você já pagou, acesse, no site do Detran, o serviço on-line “Pesquisa de débitos e restrições” <https://www.detran.sp.gov.br/wps/portal/portaldetran/cidadao/veiculos/fichaservico/debitosrestricoes> e verifique se a versão digital do documento já está disponível, no item Licenciamento digital.

Para saber como acessar o CRLV Digital, veja o passo a passo em https://portalservicos.denatran.serpro.gov.br/carteiradigital/tutoriais/html/demo_1.html.



Vou ser autuado se não realizar a transferência de veículos no prazo?

O Conselho Nacional de Trânsito (Contran) interrompeu por tempo indeterminado os prazos para o proprietário adotar as providências necessárias à efetivação da expedição do Certificado de Registro de Veículo (CRV), bem como o emplacamento, para caso da transferência de propriedade de veículo adquirido a partir de 19 de fevereiro.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portaldetran/cidadao/veiculos/fichaservico/debitosrestricoes>

Acabei de comprar um veículo. Como faço para emplacá-lo?

O Departamento Nacional de Trânsito (Denatran) interrompeu por tempo indeterminado os prazos para que proprietários de veículos novos adotem as providências necessárias para a expedição de Certificado de Registro de Veículo (CRV), bem como o emplacamento de veículos adquiridos a partir de 19 de fevereiro.

Durante a vigência da Deliberação do Conselho Nacional de Trânsito (Contran) nº 185, o proprietário pode transitar normalmente em território nacional portando a Nota Fiscal do veículo novo.

Em caso de dúvidas, procure o Detran.SP nas redes sociais, ou a Ouvidoria do órgão acessando: <https://www.detran.sp.gov.br/wps/portal/portaldetran/detran/atendimento/faleconosco>.

Meu veículo foi apreendido. Como faço para liberá-lo?

Desde 23 de março, o serviço de liberação de veículo é feito exclusivamente de forma eletrônica. O proprietário deve entrar no portal do Detran.SP (www.detran.sp.gov.br) para enviar a documentação necessário, clicando no menu "Infrações", e depois na opção "Liberação de documento/veículo".

Para saber mais sobre o procedimento de liberação do veículo apreendido, acesse <https://www.detran.sp.gov.br/wps/portal/portaldetran/cidadao/infracoes/fichaservico/liberacaoVeiculoApreendido>.

Em caso de dúvidas, procure o Detran.SP nas redes sociais, ou Ouvidoria do órgão acessando: <https://www.detran.sp.gov.br/wps/portal/portaldetran/detran/atendimento/faleconosco>.

Solicitei meu CRV e preciso retirar com urgência. Como eu faço?

Se você já solicitou seu CRV (Certificado de Registro do Veículo) e precisa retirar com urgência, deve enviar sua solicitação por este formulário (<https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>). Nossa equipe tratará sua manifestação e retornará com o agendamento para retirada.

Atenção no preenchimento, porque é fundamental que você informe em qual unidade/cidade realizou o serviço, um e-mail para retorno, o CPF ou CNPJ no qual o veículo está registrado e o motivo da sua urgência.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>

EMTU

Preciso recarregar e/ou solicitar um novo Cartão BOM. O que devo fazer?

O Cartão BOM (Bilhete Ônibus Metropolitano) é um bilhete eletrônico que opera nas linhas de ônibus intermunicipais dos 39 municípios da Região Metropolitana de São Paulo (RMSP), além dos ônibus metropolitanos de oito cidades da Grande São Paulo: Cotia, Taboão da Serra, Ferraz de Vasconcelos, Poá, Mairiporã, São Caetano do Sul, Rio Grande da Serra e Carapicuíba.

Mais informações pelo telefone 0800-7711800 ou no site: <https://www.cartaobom.net/lojas.aspx>.

FARMÁCIA DE ALTO CUSTO

Como faço para pegar minha medicação na Farmácia de Alto Custo no Poupatempo São Bernardo do Campo?

A farmácia de São Bernardo do Campo está em pleno funcionamento. Os atendimentos acontecem de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Os medicamentos podem ser retirados por terceiros?

Os pacientes que retiram a medicação e estão no grupo de risco, podem nomear um representante para buscar seu medicamento. O portador autorizado pelo paciente deve apresentar documento de identificação com foto e o último recibo de retirada do paciente.

De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

SEGURO-DESEMPREGO

Não consigo solicitar o Seguro-Desemprego. O que devo fazer?

O Seguro-Desemprego é um benefício concedido pelo Governo Federal e você consegue ter acesso pelo aplicativo Poupatempo Digital, além dos canais do próprio Governo Federal.

Se você mora na Capital, a Prefeitura de São Paulo também orienta pelo telefone 156 e agenda atendimento presencial, caso necessário, um em dos nove CATes (Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo).

O Poupatempo não consegue acessar os meus dados?

O Poupatempo não possui acesso ao banco de dados dos trabalhadores. Caso precise de orientação, ou tenha algum problema com as ferramentas de solicitação, ou possua divergências cadastrais, entre em contato pelo nosso Fale Conosco.

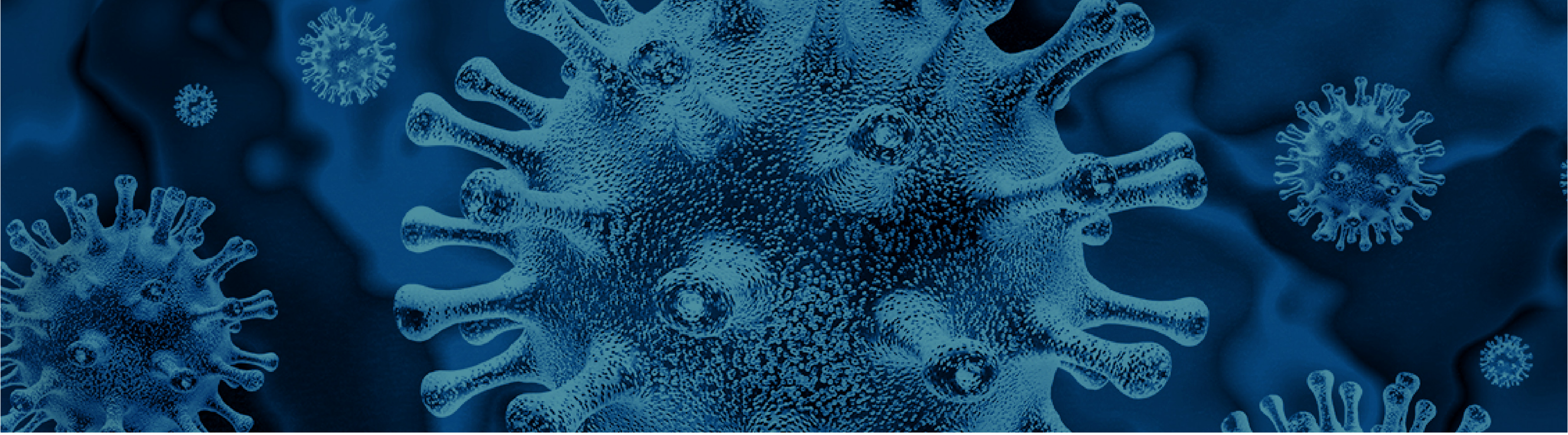


De um telefone fixo:
Capital e Grande São Paulo
(11) 4135-9700

Demais municípios do estado de SP
0300 847 1998

De um celular:
Todos os municípios do estado de SP
(11) 4135-9700

Fale Conosco: <https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/portalpoupatempo/fale-conosco/formularioFaleConosco>



**poupa
tempo**

prodesp


SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria de Governo

     /poupatemposp

